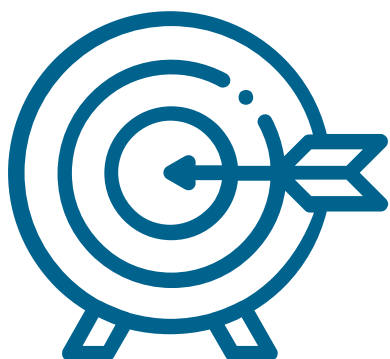


# Beleidsverklaring Stichting 488 Hof van Hoop

Stichting 488 is een sociaal maatschappelijke organisatie met een christelijke leefgemeenschap in het hart van Den Haag. In deze leefgemeenschap wonen gezinnen, alleenstaanden, ouderen en jongeren als één grote familie samen, en vanuit deze gemeenschap worden diverse projecten opgezet en een helpende hand uitgereikt. Een van deze projecten is de Hof van Hoop, een kleinschalig wooninitiatief voor jonge vrouwen die dreigen dakloos te raken. De Hof van Hoop wordt gedraaid door professionals in samenwerking met vrijwilligers.



## Missie

Perspectief bieden en werken aan herstel van leven van mensen die vastgelopen zijn, door in het dagelijks leven naast de ander te staan en te wonen en van en met elkaar te leren.

## Visie

In de Hof van Hoop worden jongen vrouwen opgevangen die dringend meer dan onderdak nodig hebben. Wij geloven in de kracht van familie en samen het gewone leven aan gaan. Deze kracht zit in de persoonlijke aandacht die beschikbaar is omdat we met elkaar wonen en leven en te allen tijde op elkaar terug kunnen vallen. Zorgverleners wonen samen met de bewoners als in familieverband. Daarnaast wonen er meer dan twintig vrijwilligers in het Stadsklooster, direct naast de Hof van Hoop. De bewoners van het Stadsklooster hebben bewust gekozen voor een gemeenschappelijk leven waarin de zorg voor elkaar hoog in het vaandel staat. Wij geloven in extra persoonlijke aandacht voor de bewoner van de Hof van Hoop en deze wordt voor een groot deel ingevuld door vrijwilligers, onder andere uit het Stadsklooster. Iedere bewoner krijgt een vrijwilliger als buddy, die wekelijks contact heeft en activiteiten onderneemt met de bewoner. Dit kan betekenen dat de vrijwilliger de bewoner helpt met het opbouwen van een netwerk, met solliciteren of samen gaat sporten. Daarnaast organiseren de vrijwilligers activiteiten koken en eten ze samen met de bewoners. Zo denken wij dat met liefde en aandacht, gekoppeld aan professionele zorg, veel jonge vrouwen hun leven weer op de rit kunnen krijgen en weer zelfstandig kunnen deel nemen aan de maatschappij.





## Kernwaarden

**Ontmoeten** – we wonen samen en delen het dagelijks leven

**Leren** – we leren van en met elkaar, staan open voor feedback en bieden leer-/werktrajecten aan

**Samen** – we zijn betrokken bij het leven van de ander

**Leven** – we bieden een hoopvol perspectief van herstel en groei van het leven van de ander

## Continue verbetering

Stichting 488 heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen gebruiken wij een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen en te blijven verfijnen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers en vrijwilligers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015. *Uitgezonderd paragraaf 8.3 Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten, paragraaf 7.1.5 Middelen voor monitoring en meting.*

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

## Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:  
*Het aanbieden van woon, zorg en sociale voorzieningen en activiteiten, in een hybride model met professionele en vrijwillige zorg.*